

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去(運搬・保管等)する場合

※走行可能等 通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

(1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。

- ① 必ず絶縁手袋を着用してください
- ② オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください

(2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。

- ① 防護めがねを着用してください
- ② マスクを着用してください

(3) その他留意事項 (ヘルメット/安全靴等 通常の現場作業に必要な装備は必須)

- ① バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
- ② 液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ(別紙 一覧表ご参照)、又は自動車再資源化協力機構(自再協)のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)	
②取外しマニュアル トップページ→お知らせ→エルフハイブリッド車レスキュー時の取扱い及びハイブリッドバッテリーの取外しについて http://www.isuzu.co.jp/product/elf/elf_hybrid/rescue/index.html	
③主な対象車種 エルフハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-119-113
スズキ(株)	
①レスキューマニュアル	
②取外しマニュアル トップページ → 企業情報 → 環境・社会貢献→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsumai.html	
③主な対象車種 アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツイン ハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 スズキ(株)お客様相談室 電話番号 フリーダイヤル 0120-402-253 受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00
ダイハツ工業(株)	
①レスキューマニュアル ありません	
②取外しマニュアル トップページ→企業情報→環境・社会活動→自動車リサイクルへの取り組み→HVバッテリーリサイクル http://www.daihatsu.co.jp/company/csr/recycle/pdf/hv_cargo_recycle.pdf	
③主な対象車種 ハイゼットカーゴハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 パナソニックEVエナジー(株) 053-577-3195
トヨタ自動車(株)	
①レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『ハイブリッド車レスキュー時の取扱い』 http://www.toyota.co.jp/jpn/tech/safety/technology/help_net/hv.html	
②取外しマニュアル トップページ → (クルマに関する情報はこちら 欄)自動車リサイクル → (左メニュー)『HVバッテリーリサイクル』 http://www.toyota.co.jp/jp/environment/recycle/law/recycle_fee/battery.html	
③主な対象車種 プリウス、SAI、エスティマハイブリッド等	④お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
(この欄は空欄です)	

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

日産自動車(株)	
①レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→環境・社会活動→安全の取組み→レスキュー時の取扱 http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/	
②取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→環境への取組み→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/	
③主な対象車種 リーフ、フーガハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505
日野自動車(株)	
①レスキューマニュアル トップページ⇒製品情報⇒ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い http://www.hino.co.jp/j/product/hybrid/index.html	
②取外しマニュアル 下記の問い合わせ先にご連絡ください。	
③主な対象車種 デュトロ、レンジャー、セレガR ブルーリボンシティ	④お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120-106-558 】
本田技研工業(株)	
①レスキューマニュアル トップページ⇒企業情報⇒技術・装備→レスキュー時の取り扱い http://www.honda.co.jp/rescue-auto/	
②取外しマニュアル トップページ⇒環境→自動車とバイクのリサイクル→IMAバッテリーリサイクル http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html	
③主な対象車種 インサイト、CR-Z、シビックハイブリッド、FITハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120-112010

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

三菱自動車工業(株)	
①レスキューマニュアル ホーム > 三菱自動車のクルマづくり > クルマの技術 > 技術ライブラリー > 整備関連情報 http://www.mitsubishi-motors.co.jp/corporate/technology/library/maintenance/index.html	
②-1 取外しマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EVポータル > 駆動用バッテリーリサイクルについて http://www.ev-life.com/recycle/pdf/i-miev_battery_disinstall.pdf	
②-2 回収マニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EVポータル > 駆動用バッテリーリサイクルについて http://www.ev-life.com/recycle/pdf/i-miev_battery_recycle.pdf	
③主な対象車種 i-MiEV	④お問合せ先・電話番号 車両に関するご質問:0120-324-860 バッテリー回収に関するご質問:0120-747363
三菱ふそうトラック・バス(株)	
①レスキューマニュアル 三菱ふそうトップページ→お客様へのお知らせ→レスキューマニュアルについて→ キャンター エコ ハイブリッド車レスキューマニュアル http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/rescue_manual/index.html	
②取外しマニュアル レスキューマニュアルの3ページ「リチウムイオン電池を車両から取り外す場合」をご参照下さい。	
③主な対象車種 キャンター エコ ハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそうお客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター: 全国共通フリーダイヤル 0120-324-230 受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00,13:00～17:00

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

【輸入車メーカー】

メルセデス・ベンツ日本(株)	
①レスキューマニュアル トップページ⇒My Service⇒My Service トップ⇒インフォメーション⇒レスキュー⇒救助活動の手引き http://www.mercedes-benz.co.jp/myService/home/info/rescue/pdf/emergency.pdf ※ ハイブリッド車両に関する記載は P115～P117 にあります。	
②取外しマニュアル トップページ⇒企業情報⇒サステナビリティへの取組み⇒自動車リサイクル⇒関連事業者向け情報⇒回収・リサイクルマニュアル(必ずお読み下さい) http://www.mercedes-benz.co.jp/corporate/csr/recycle/pdf/MB_LiB_Recycle_Outline.pdf トップページ⇒企業情報⇒サステナビリティへの取組み⇒自動車リサイクル⇒関連事業者様向け情報⇒廃車時のリチウムイオンバッテリー取外し要領 http://www.mercedes-benz.co.jp/corporate/csr/recycle/pdf/Manual_LiB_Removal.pdf	
③主な対象車種 S-Class HYBRID、 S-Class HYBRID ロング	④お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120-190-610 (2番:お問合せ) 9:30～12:00 13:00～17:30
ビー・エム・ダブリュー(株)	
①レスキューマニュアル 代替情報(エマージェンシーサービスカード)準備中。準備でき次第、下記ページ掲載予定。 トップページ⇒BMW Brand⇒企業活動⇒自動車リサイクル法 http://www.bmw.co.jp/jp/ja/brand/insights/sustainability.html	
②取外しマニュアル トップページ⇒BMW Brand⇒企業活動⇒自動車リサイクル法 http://www.bmw.co.jp/jp/ja/brand/insights/sustainability.html	
③主な対象車種 BMW ActiveHybrid 7 (BMW アクティブ ハイブリッド7)	④お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・サポート 0120-55-3578
フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)	
①レスキューマニュアル 準備中	
②取外しマニュアル 準備中	
③主な対象車種 Touareg Hybrid	④お問合せ先・電話番号 準備中

ポルシェジャパン(株)

① レスキューマニュアル

4月中に下記ページ掲載予定

トップページ⇒アクセサリ&サービス⇒オーナーサービス⇒ポルシェ車レスキューマニュアル

<http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/>

② 取外しマニュアル

4月中に下記ページ掲載予定

トップページ⇒アクセサリ&サービス⇒オーナーサービス⇒自動車リサイクル法への取り組み⇒ハイブリッドバッテリーのリサイクル

<http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/>

③ 主な対象車種

Cayenne S Hybrid

④ お問合せ先・電話番号

ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120-846-911